

# ÖRYGGISVIKA

19. - 23. febrúar 2007 - kl. 14:15 - 15:00

1. **Mánudagur**  
19. febrúar  
kl. 14:15 - 15:00

## AÐ HORFAST Í AUGU VIÐ STAÐREYNDIRNAR



“Það er okkar ákvörðun að vera örugg í starfi”  
(D. Berwick)

Á hverju ári skaðast 1 milljón sjúklinga í Bandaríkjunum og 98.000 deyja vegna fyrirbyggjanlegra atvika. Rannsóknir í Bretlandi, Ástralíu, Nýja Sjálandi og Danmörku sýna svipað ástand, þ.e. að 10% sjúklinga verða fyrir atviki

Hvers vegna gerast atvik þrátt fyrir að starfsfólk leggi sig fram í starfi?

Heilbrigðisstarfsmenn óttast mannleg mistök.

Hvers vegna hafa þá margar heilbrigðisstofnanir engar kerfisbundnar viðbragðsáætlanir?

2. **Þriðjudagur**  
20. febrúar  
kl. 14:15 - 15:00

## AÐ BREYTA VINNUSTAÐABRAG



“Mikilvægt er að gera grundvallarbreytingar á viðhorfum okkar” (Lucian Leap MD)

Breyta samskiptum - greina hættur fyrirfram - skila sem bestum árangri

Skapa réttlátan brag

Leiðir til að fylgjast með öryggi á stofnun

Nauðsyn sjálfsgagnrýni - 6 atriði til að meta vinnustaðabrag

3. **Miðvikudagur**  
21. febrúar  
kl. 14:15 - 15:00

## AÐ SKILJA HVERS VEGNA EITTHVAÐ FER ÚRSKEIÐIS



Skilaboðin eru skýr: “Það er mannlegt að mistakast” (Prófessor James Reason)

Það er ekki hægt að útrýma mistökum en það er hægt að lágmarka skaðann

Að treysta fullkomlega á öryggisskýrslur getur verið hættulegt

Einstaklingsnálgun / Kerfisnálgun

4. **Fimmtudagur**  
22. febrúar  
kl. 14:15 - 15:00

## AÐ SPORNA VIÐ MISTÖKUM



“Það eru ekki til heimskulegar spurningar þegar öryggi er annars vegar” (Captain Guy Hirst)

Ólíkir einstaklingar gera sams konar villur  
Að fjarlægja atvikagildirur

Öryggislykkjan: Komast að - Meta - Stjórna Bæta - Endurgjöf

Gera lyfjagjöf öruggari - “Trigger Tools” s.s. strikamerkingar

Koma í veg fyrir að mistök skaði sjúklinga

5. **Föstudagur**  
23. febrúar  
kl. 14:15 - 15:00

## AÐ PRÓA ÖRUGGARA KERFI



“Öruggt vinnuumhverfi heilbrigðisstarfsfólks eflir öryggi sjúklinga” (Beverly Malone)

Veikir sjúklingar í ófullkomnu kerfi  
Hættur í bjargarleysi, ónákvæm gögn - ónákvæmur árangur

Áhættustjórnun á öllum stigum - Einstaklingur - Teymi - Stofnun

Að fjárfesta í öryggi

NPSA (National Patient Safety Agency): 7 þrep til bættis öryggis sjúklinga

**KOMDU, HORFÐU,  
HLUSTAÐU OG LÁTTU  
SKOÐANIR ÞÍNAR  
OG ÁLIT Í LJÓS!**

### FUNDARSTAÐUR:

Hringsalur  
Blásalir  
Landakot 7. hæð  
Kleppsspítali

### UMRÆÐUM STÝRIR:

Leifur Bárðars./Kristján Sturlaugs.  
Magna F. Birnir  
Kristín Kalmansdóttir  
Unnur Heba Steingrímisdóttir